



TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE — VALETINA

1. Apresentação

Estes Termos e Condições de Uso têm como objetivo regular o acesso e a utilização da **Plataforma Valetina** (“Plataforma”), disponibilizada por L.B.M. SERVICOS DE ESTACIONAMENTOS LTDA - pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 07.757.645/0007-08, com sede em AV NOVO BRASIL s/n, estacionamento aeroalet, CIDADE INDUSTRIAL SATELITE DE SAO PAULO, cep 07221-010, (“Provedora”).

A Plataforma compreende o site oficial e os canais de comunicação digitais utilizados na prestação dos serviços, incluindo, mas não se limitando ao WhatsApp.

Por meio da Plataforma, o Usuário poderá solicitar serviços de valet para retirada, transporte, guarda e devolução de veículos nas imediações de aeroportos conveniados, conforme disponibilidade operacional.

2. Aceite aos Termos

O uso da Plataforma está condicionado à leitura e aceitação destes Termos. Ao contratar o serviço, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este documento.

Caso não concorde, o Usuário não deverá utilizar os serviços.

3. Acesso e Utilização dos Serviços

A Valetina disponibiliza serviços de valet executados por motoristas vinculados à Provedora.

Para utilizar os serviços, o Usuário deverá:

- Fornecer informações verídicas
- Informar corretamente os dados do veículo
- Indicar corretamente o local de coleta e devolução

A disponibilidade do serviço depende de fatores operacionais, incluindo localização, disponibilidade de motoristas e condições logísticas.





4. Natureza do Serviço

A Provedora é responsável pela organização e execução dos serviços de valet. Os serviços são realizados por motoristas vinculados à Provedora, sob sua coordenação, supervisão e diretrizes operacionais.

A Provedora envidará seus melhores esforços para garantir a adequada prestação dos serviços, observando padrões razoáveis de qualidade, segurança e diligência, não garantindo resultados específicos ou ausência de intercorrências operacionais.

5. Comunicação e Operação via WhatsApp

O Usuário declara estar ciente de que a comunicação operacional poderá ocorrer por meios digitais, incluindo o WhatsApp.

As mensagens enviadas por esses canais, incluindo:

- Confirmações
- Atualizações
- Instruções
- Notificações

serão consideradas válidas para todos os fins relacionados à execução do serviço.

As interações realizadas por meios eletrônicos poderão ser utilizadas como prova da contratação e da prestação dos serviços.

A Provedora poderá utilizar sistemas automatizados e inteligência artificial para comunicação, podendo haver limitações operacionais inerentes a tais tecnologias.

6. Confirmação do Serviço

A solicitação do serviço será considerada confirmada após envio de confirmação pela Provedora por meio da Plataforma ou canais oficiais de comunicação.

7. Condições do Serviço

Ao utilizar o serviço, o Usuário declara que:

- Entregará o veículo em condições adequadas
- Conferirá o motorista no momento da entrega
- Retirárá objetos de valor do interior do veículo

A Provedora não se responsabiliza por objetos não declarados formalmente no momento da entrega, salvo em caso de dolo ou conduta grave.





8. Vistoria do Veículo

No momento da coleta e devolução, poderá ser realizada vistoria do veículo, inclusive por meio de registros fotográficos ou digitais.

A ausência de manifestação imediata do Usuário no momento da devolução poderá ser considerada como aceitação das condições do veículo.

9. Responsabilidade

A responsabilidade da Provedora limita-se aos danos diretos comprovadamente causados no âmbito da prestação do serviço.

Em nenhuma hipótese a Provedora será responsável por:

- Danos indiretos
- Lucros cessantes
- Prejuízos decorrentes de fatores externos

A responsabilidade total da Provedora fica limitada ao valor pago pelo serviço que deu origem ao evento, ressalvadas as hipóteses previstas na legislação aplicável.

10. Preços e Pagamento

Os valores dos serviços:

- Serão informados previamente por meio da Plataforma
- Poderão variar conforme demanda, local e horário

Uma vez confirmado o serviço, o valor será respeitado, salvo erro material evidente.

11. Cancelamento

O cancelamento poderá gerar cobrança de taxa mínima caso o serviço já esteja em andamento. As condições aplicáveis estão detalhadas na Política de Cancelamento disponível no site www.valetina.ai.

12. Propriedade Intelectual

Todos os direitos relacionados à Plataforma são de titularidade da Provedora, sendo vedada sua reprodução ou uso indevido.

13. Isenções de Responsabilidade

A Provedora não será responsável por:

- Falhas de conexão
- Uso indevido da Plataforma pelo Usuário
- Informações incorretas fornecidas pelo Usuário





Nenhuma disposição destes Termos exclui direitos garantidos por lei ao consumidor.

14. Política de Privacidade

A Provedora realiza o tratamento de dados pessoais conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Dados coletados:

- Dados cadastrais
- Dados de pagamento
- Geolocalização
- Dados de navegação

Finalidades:

- Prestação do serviço
- Segurança
- Prevenção a fraudes
- Comunicação com o Usuário

15. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de serviço
- Parceiros operacionais
- Autoridades legais

16. Direitos do Titular

O Usuário poderá:

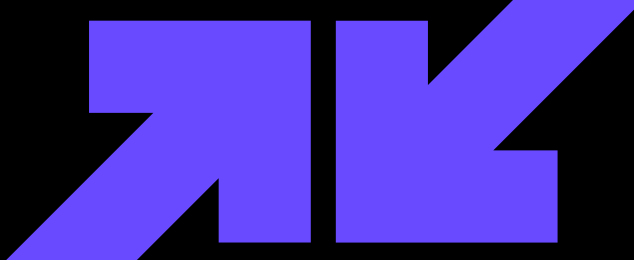
- Solicitar acesso aos dados
- Corrigir dados
- Solicitar exclusão

Contato: [contato@valetina.ai]

17. Segurança da Informação

A Provedora adota medidas compatíveis com as melhores práticas de mercado para proteção dos dados.





18. Duração e Encerramento

Os serviços são disponibilizados por prazo indeterminado, podendo ser descontinuados mediante aviso prévio razoável.

19. Alterações dos Termos

Os Termos poderão ser atualizados mediante comunicação ao Usuário.

20. Disposições Gerais

A nulidade de qualquer cláusula não afetará as demais.

21. Legislação e Foro

Aplica-se a legislação brasileira.

Fica eleito o foro do domicílio do Usuário.

